

The BVA logo is a red circle with the letters 'Bva' in white. The background of the top half of the page features several glowing, vintage-style light bulbs hanging from above, with a dark, out-of-focus background.

Bva

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

**Communication sur le Progrès
2020/2021**



Juin 2021



NOUS SOMMES EXPERTS DU COMPORTEMENT

A propos de BVA

BVA est une société d'études et conseil, spécialiste du comportement, créée en 1970 par Michel BRULE et Jean Pierre VILLE.

Classé 3^{ème} institut d'études en France et 12^{ème} dans le monde, le groupe BVA est maintenant présent sur les 5 continents, dans 11 pays. Dans le cadre de sa stratégie de croissance, le Groupe BVA renforce sa position en Europe pour rester l'un des leaders les plus innovants du secteur.

Le groupe BVA poursuit l'alliance des sciences humaines et data sciences dans le domaine de 4 expertises clés autour du comportement dans le but d'aider les marques et les organisations à améliorer l'expérience des clients, des consommateurs, et des citoyens pour générer progrès et croissance équitable.



Le Groupe BVA accompagne ses clients à l'international (Europe-Asie-USA) avec quatre familles de marques :

- BVA, BVA BDRC et BVA Doxa en Europe, spécialistes de l'expérience consommateur, retail, employé, patient et citoyen,
- PRS IN VIVO, spécialistes du packaging et du comportement du shopper et du consommateur,
- HUBICUS, leader européen du Quality Monitoring,
- BVA NUDGE UNIT, expert en sciences comportementales et dans l'activation des changements de comportements.

Les transformations du monde ont créé des contraintes inédites dans l'histoire des entreprises et des institutions. Afin d'aider les organisations à entrer dans ce nouveau monde, les équipes multidisciplinaires du groupe BVA accompagnent les organisations sur des problématiques aussi diverses que construire ou renforcer la singularité, donner du sens, réinventer des business model, mesurer et améliorer l'expérience client ou faciliter l'adoption de nouveaux usages.

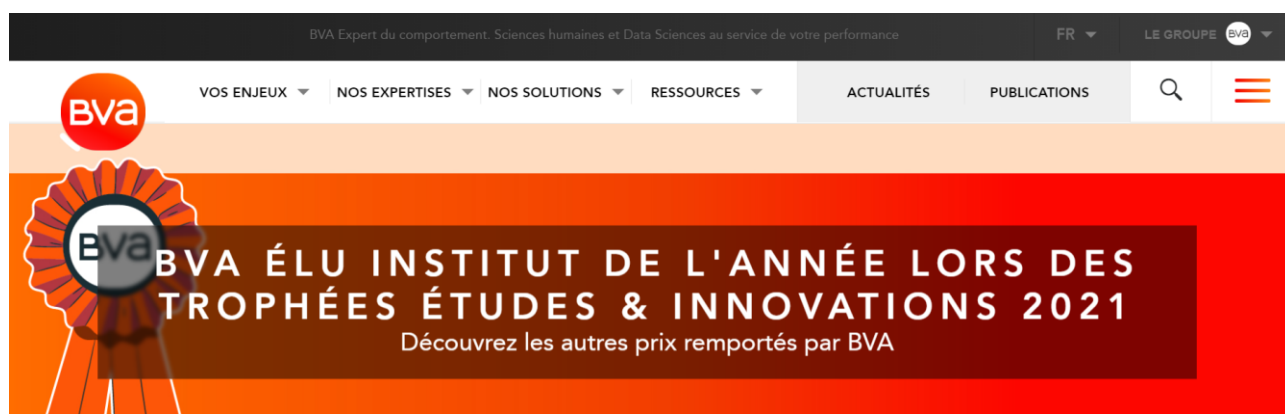
Le groupe BVA investit 3% de son CA dans la recherche et développement. Les équipes R&D entretiennent de plus en plus de liens étroits avec la recherche universitaire, en particulier dans les disciplines qui ouvrent de nouvelles opportunités pour nos clients : le big-data, l'intelligence artificielle, et les innovations technologiques (Blockchain, Bots, IOT...) ou encore l'économie comportementale, les neurosciences et les mesures biométriques.



Les **Trophées Études & Innovations**, organisés par Offremedia avec Syntec Conseil récompensent chaque année les initiatives innovantes des acteurs du marché des études.

L'édition 2021, qui s'est déroulée le 9 juin, a consacré l'innovation chez BVA avec cinq distinctions, parmi lesquelles trois trophées or, un grand prix et le prix de l'institut de l'année.

BVA a été élu **Institut de l'année 2021, un nouveau Trophée créé par Offre Média et qui récompense l'Institut le plus innovant de l'année**



Le Groupe BVA... en chiffres



Engagement du Groupe BVA

Conscient de l'importance des ambitions promues par les Objectifs du Développement Durable, le groupe BVA s'engage à exercer les métiers d'études et de conseils en complète indépendance et en assumant pleinement ses Responsabilités Sociétales et Environnementales.

Les maîtres mots du nouveau projet BVA 2021 : Plus international, plus participatif ! Nous sommes convaincus que notre groupe ne peut prospérer sans l'implication et l'engagement de nos collaborateurs et la confiance de nos clients locaux et internationaux. Nos engagements prennent donc en compte non seulement la gestion responsable de notre capital humain, mais sont également basés sur une co-construction honnête, intègre, transparente et faisant preuve de respect envers l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre groupe BVA s'engage notamment à suivre le code de conduite ICC/ESOMAR et les règles internationales et nationales relatives aux droits de l'Homme, droit des enfants et droit du travail (ONU, OIT), sans oublier les lois et mesures sur l'écologie et l'environnement.

Depuis 2016, le groupe BVA France est pilote et s'est engagé à adhérer au Pacte Mondial dans le cadre de l'Organisation des Nations Unies (ONU). Cette démarche s'inscrit toujours dans une volonté d'amélioration continue en matière de préoccupations sociales, sociétales et environnementales, et dans l'objectif de contribuer encore davantage à plusieurs de nos démarches :

- La Qualité est l'ambition de beaucoup de sociétés. Pour le Groupe BVA, au-delà d'un choix, il s'agit d'un impératif absolu dicté à la fois par notre marché et par notre positionnement.

La Direction Générale continue de valoriser la démarche Qualité au sein du groupe et fait partager avec tous les collaborateurs cette conviction primordiale que seule la qualité de nos prestations, la recherche, la mise en œuvre constante d'améliorations et l'innovation par l'écoute des attentes formulées et potentielles des clients seront à même de créer les conditions du succès de demain.

- Dans le cadre de notre politique RSE, nos axes d'actions prioritaires se portent sur une politique sociale, environnementale et civique et une politique de sécurité adaptée. Il est important d'être un groupe en capacité à protéger les données qui nous sont confiées et d'avoir des relations de confiance avec nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et nos sous-traitants et les répondants aux enquêtes.
- Le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD en français/GDPR en anglais) est un enjeu majeur pour notre groupe. Nous avons nommé un DPO et mis en place les mesures nécessaires pour assurer la conformité des processus critiques et la bonne gestion des incidents de non-conformité.

Avec la poursuite de sa communication sur le progrès, le groupe BVA réaffirme son engagement et sa volonté de promouvoir les principes du Pacte Mondial de l'ONU. Nous l'affichons et la partageons sur le site (<https://www.bva-group.com/>) et sur notre Intranet « BVA Village ».

Ce présent rapport d'activité « Communication sur le Progrès 2020-2021 » dresse un état des lieux d'actions engagées en 2019, 2020 et antérieurement, au regard des 10 principes du Pacte Mondial.

Déclaration d'engagement continu

« Le groupe BVA soutient et met en œuvre les principes du Pacte Mondial des Nations Unies depuis près de 5 ans. Nous nous engageons dans un management responsable. Nous mettons à l'honneur une co-construction intègre et transparente avec nos parties prenantes directes, ainsi que le respect des communautés en interaction avec les différentes filiales du groupe BVA.

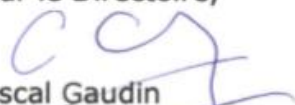
Le groupe BVA, fondant son dynamisme sur une adaptation rapide aux évolutions globales, est conscient de l'importance des enjeux sociétaux.

Nous assumons pleinement nos Responsabilités Sociétales et Environnementales, et œuvrons au quotidien pour garantir un cadre de travail éthique et vertueux. »

Pour accélérer et systématiser notre engagement, nous avons engagé le projet sur l'année 2021 de faire du groupe BVA une « société à mission », inscrivant cette ambition dans les statuts de l'entreprise. Il s'agit pour nous de structurer nos engagements autour d'une mission qui soit la colonne vertébrale de notre structure avec laquelle chacun se sente aligné.

Le 20/05/2021,

Pour le Directoire,


Pascal Gaudin
Directeur Général





OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Ce rapport présente les enjeux et les actions de Responsabilité Sociétale du groupe. Le groupe BVA présente ses progrès conformément à l'adhésion au Global Compact, ainsi que sa contribution à l'Agenda 2030 des Nations Unies.

Le groupe BVA travaille sur les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU :



DROITS DE L'HOMME

Principe n°1

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence





REMUNERATION ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

Adhérent à la fédération SYNTEC, nous respectons la Convention Collective N° IDCC 1486 sur le temps de travail et les salaires minimaux.

La politique d'augmentation salariale est négociée chaque année avec les partenaires sociaux (NAO).

Chaque année les partenaires sociaux négocient la révision des montants des titres restaurant et des chèques vacances alloués aux salariés.

Des accords d'entreprise sont en place : Plan d'Epargne Entreprise (PEE) et Plan d'Epargne Retraite (PERCO).

La révision de l'accord d'intéressement est prévue sur 2021.

Un accord sur le Télétravail vient d'être signé.

SECURITE AU TRAVAIL

La sécurité au travail est gérée conjointement entre les RH et les Services Généraux de manière centralisée pour tout le groupe (établissements et filiales françaises).

Lors de la pandémie :

Les locaux ont été équipés de distributeurs de gel hydroalcoolique (salles de réunion, Open-space...), un Kit avec masques et gel a été remis à chaque salarié. Les affiches sur les règles de distanciation ont été créées et affichées et le télétravail a été mis en place pour respecter les directives gouvernementales.



Un document unique d'évaluation des risques a été établi conjointement avec les représentants du personnel et est à la disposition des salariés. Ce document est mis à jour annuellement et fait l'objet d'un plan d'actions.

VISITES MEDICALES

Les visites médicales des salariés sont organisées selon le code du travail 2017 (loi El Khomri). Des visites d'ergonomes sur le poste de travail sont organisées à la demande des collaborateurs.

PARTENARIATS

Organisation de collecte de jouets et de livres auprès des collaborateurs.



reJoué
le jouet solidaire

 **RECYCLIVRE.com**
Partageons Le Savoir
**Innovons librement pour
l'Homme et son environnement !**

COLLECTE DE LIVRES*

Du 30 mai au 5 juin

Un service gratuit

RecycLivre collecte aussi
gratuitement vos livres au bureau
pour leur donner une seconde vie

Un geste pour la planète

Remettre vos livres en circulation
c'est réduire votre impact sur
l'environnement

Une action solidaire

10% des revenus nets reversés à
l'association Lire et Faire Lire

Opération mise en place par :

 **RECYCLIVRE.com**
Partageons Le Savoir

* sauf dictionnaires, encyclopédies, revues et manuels scolaires

DROITS DE L'HOMME

Principe n°2



Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS





RESEAUX ET CODES INTERNATIONAUX

Code international ICC/ESOMAR

Le Groupe BVA applique le code international ICC / ESOMAR qui définit les principes éthiques et les bonnes pratiques dans le métier des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données. Il fixe notamment des règles de protection des répondants aux enquêtes, de protection de la confidentialité des données collectées et de protection des enfants, des jeunes et des populations vulnérables.

Global Network for Research

Le Groupe BVA est également le partenaire français du réseau **Global Network for Research** qui regroupe des instituts d'étude dans 24 pays.

MSPA

BVA Mystery Shopping est membre du **MSPA** (Mystery Shopping Professionals Association) visant à améliorer la performance et la réputation des services de Mystery Shopping.

Worlwide Independent Network Of Market Research (Réseau WIN)

BVA est membre actif du réseau WIN (Worlwide Independent Network Of Market Research) à travers Vilma Scapino, présidente du réseau WIN, et Pascal Gaudin, membre du Board Management du réseau. Ce réseau mondial regroupe les acteurs parmi les plus importants du monde des études de marché et des sondages.

Ce réseau a vocation à développer les échanges commerciaux et les partages d'expertise et compte plus de 40 membres adhérents au code ICC/ESOMAR et respectueux du droit international.

AFCROs

BVA Santé est membre de l'**AFCROs** et s'engage sur la charte de « Pratiques professionnelles et loyales des sociétés de services et de conseil en recherche clinique ».

Le groupe BVA répond aux demandes de son investisseur **Naxicap** en termes de performance du management environnemental et social.



PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Avec notre DPO, nous mettons tout en place pour respecter le règlement européen (RGPD entré en vigueur en mai 2018) lors de la collecte et du traitement de données personnelles directement auprès des personnes concernées. Nous veillons à respecter la confidentialité et à protéger les données contre des risques tels que la perte, l'accès non autorisé, la destruction, la mauvaise utilisation, la modification ou la divulgation non autorisées.

ACHATS RESPONSABLES

La politique d'achats responsables fait partie des préoccupations du Groupe BVA pour le plan d'actions RSE en cours mais également pour être en conformité et éviter les litiges avec nos clients, fournisseurs ou prestataires et ainsi respecter les règles sur la protection des données personnelles au niveau du règlement européen.

DEVOIR DE VIGILANCE

Nous avons un devoir de vigilance auprès des personnes concernées dans nos études et nous sommes plus particulièrement attentifs aux enfants, jeunes personnes et autres individus vulnérables.

Il est de notre responsabilité professionnelle de nous assurer de mener nos études conformément aux principes, méthodes et techniques appropriés comme de veiller à toujours nous comporter de manière éthique de telle manière à ne pas entraîner une perte de confiance du public.



EVALUATION RSE

Evaluation ECOVADIS

Notre évaluation RSE catégorie « Or » est partagée avec plusieurs de nos clients et réalisée annuellement. Nous avons augmenté notre note globale attribuée - passant de **67/100 à 69/100** - permettant à BVA de faire partie *des entreprises les mieux notées par EcoVadis (dans le secteur d'activité 'Publicité et études de marché')*.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°3

**Les entreprises sont invitées à respecter la
liberté d'association et à reconnaître le droit
de négociation collective**

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

Toutes les Instances Représentatives du Personnel (IRP) sont présentes par entité dans le Groupe BVA pour assurer le dialogue social (consultation, concertation, dialogue, négociation, ...). Les dernières élections ont été mises en place en Mai 2018 pour élire pour 4 ans les représentants au CSE et des CSSCT.

Les IRP se réunissent régulièrement :

- Réunions mensuelles pour chaque CSE
- Point trimestriel pour la CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail) au sein des CSE
- Négociations et accords avec les Délégués Syndicaux
- Réunions exceptionnelles dès que nécessaire

Le Groupe BVA met à disposition des représentants du personnel les moyens et locaux nécessaires à l'exercice de leur mandat. Les procès-verbaux des réunions sont communiqués aux salariés dans un espace dédié via le réseau social d'entreprise « BVA Village ».

Les IRP sont consultés pour valider le règlement intérieur et la charte du bon usage du système d'information de leur entité.

Les IRP sont invités pour travailler en amont sur les accords d'entreprise avant la validation avec les partenaires sociaux.

La politique d'augmentation salariale est négociée chaque année avec les partenaires sociaux (NAO).

Les entités du groupe appliquent la réglementation relative au respect du droit à l'image des salariés du Groupe mais aussi des interviewés.



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°4

Les entreprises sont invitées à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES





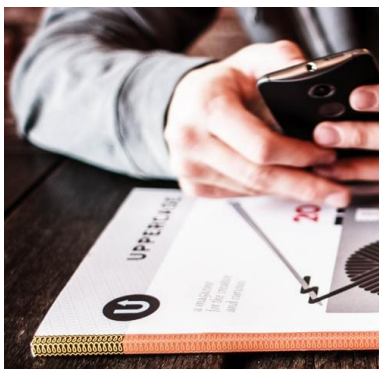
CLIMAT SOCIAL

**Réalisation d'une étude de satisfaction interne tous les deux ans
(Dernière en février 2021)**

Meilleure compréhension des préoccupations des salariés

Répondre aux mieux aux attentes

1^{ère} interrogation internationale



DIALOGUE SOCIAL

Toutes les **Instances Représentatives du Personnel** (IRP) sont présentes par entité (consultation, concertation, dialogue, négociation...)

A child in a blue patterned jacket is reaching up towards a large cluster of colorful, iridescent soap bubbles. The bubbles are floating in the air, reflecting light in various colors. In the background, other children and adults are blurred, suggesting a park or public square setting. The overall atmosphere is bright and cheerful.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°5

L'abolition effective du travail des enfants

3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



CONFORMITE AUX LOIS NATIONALES ET INTERNATIONALES



Une demande d'engagement à la conformité des lois et le respect des Droits de l'Homme est faite auprès de nos prestataires de services.

Une activité réalisée par un mineur en âge de travailler ne sera effectuée qu'avec une autorisation parentale.



Le Groupe BVA se conforme aux lois nationales et autres lois applicables sur :

- le travail des enfants
- le travail forcé
- la santé
- la sécurité
- la formation sur la santé et la sécurité
- la liberté d'association
- le droit à la négociation collective
- les pratiques disciplinaires



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°6

Les entreprises sont invitées à l'élimination
de la discrimination en matière d'emploi et
de profession

4 ÉDUCATION
DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS
RÉDUITES





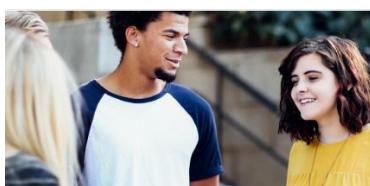
EGALITE PROFESSIONNELLE

ACCORDS D'ENTREPRISE



MIXITE ET EGALITE PROFESSIONNELLE

Accord avec les partenaires sociaux afin de développer une réelle égalité des chances et de traitement en matière de recrutement, de formation, de conditions de travail, d'évolutions professionnelles et de rémunération.



EGALITE FEMMES-HOMMES

Accord sur l'égalité professionnelle renégocié en mars 2017.

82/100



Index 2020
« Egalité femmes-hommes »



ACCORD QVT

Des engagements ont été pris au niveau de chaque structure au travers des différents accords et plans d'actions signés sur le Contrat de Génération. Ils ont été conclus pour une durée de 3 ans à partir de 2017.

1 référent(e) sexisme en charge d'orienter, d'informer et d'accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement sexuels et les agissements sexistes est en place depuis 2019 dans chaque CSE. 1 référent(e) employeur est également désigné(e). Chaque référent(e) a été formé(e) et une sensibilisation des collaborateurs est prévue annuellement.



Le Groupe BVA veille particulièrement à ne pratiquer aucune discrimination qu'elle soit basée sur le sexe, l'âge, les origines ethniques (98 nationalités différentes représentées au sein du groupe) ou les adresses postales des candidats aux postes ouverts.



Nous veillons à ce que les bases de données « salariés » ne contiennent aucun commentaire discriminant.

L'exercice d'un emploi ou d'une activité professionnelle n'est pas conditionné au sein du Groupe BVA par l'appartenance à un sexe.

Nous utilisons un logiciel de recrutement appelé

« WELCOME to Jungle ».



Il permet la gestion optimisée des candidatures, l'amélioration de l'expérience candidat et l'amélioration du suivi des candidatures.



Les annonces sont rédigées dans le respect de la stricte neutralité.

Les managers en charge des recrutements disposent d'un Guide pour mener un entretien en adoptant une attitude neutre et bienveillante.



Recrutement des collaborateurs vacataires (collecte des enquêtes)

Le Groupe BVA se mobilise pour faciliter l'insertion professionnelle des étudiants (annonces au CRIJ, CROUS...), des personnes éloignées de l'emploi (de 5 à 15% selon les dispositifs), des populations en situation d'insertion (contact avec Cap Emploi ; sous-traitance à des sociétés spécialisées faisant appel à des salariés en situation de handicap pour des prestations de saisie, de mise sous pli, de reprographie, de ménage...) ou de réinsertion.

Le Groupe BVA a notamment mis en place un pôle de 12 enquêteurs téléphoniques au centre de détention de Muret (31).

Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes et l'accès au 1^{er} emploi

Happyindex®
Trainees



"HAPPY TRAINEES" LABEL

Récompensé depuis 2016 comme l'une des meilleures entreprises pour y faire un stage

"Tremplin Jeunes APEC »

Signature de la charte du dispositif

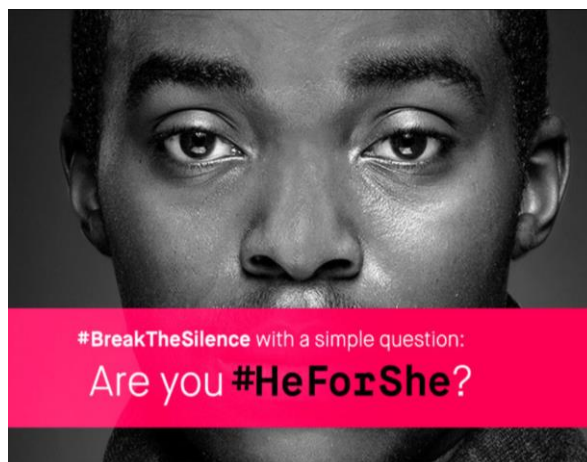
Taux d'embauche après un stage

33%



Recruter sans discriminer !

DIVERSITE



*BVA s'engage pour
encourager l'égalité des sexes
avec nudge et crée un
nouveau partenariat avec le
groupe **HeForShe** des
Nations Unies.*

Les ressources humaines sont gérées en tenant compte des diversités culturelles et sociales et en respectant l'équité et les droits de l'Homme.

Favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap (visible ou invisible)

Communications Intranet ;

Courriers personnalisés sur l'intérêt à faire reconnaître son handicap dans le cadre du maintien dans l'emploi ;

Octroi d'un jour de congé supplémentaire pour effectuer des démarches.

Développer le recrutement des personnes subissant une limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société en raison d'une altération ou d'un trouble de santé invalidant

Valorisation de l'emploi et du recours au secteur protégé / adapté.

Partenariats avec des ESAT (Atelier de la Villette, Atelier de la Castille, Handirect ...).

Favoriser le maintien dans l'emploi et conforter le recours au secteur protégé.

Signature de la Charte « Engagements pour améliorer l'accompagnement des salariés touchés par le cancer et promouvoir la santé » (INCA).

SOLIDARITE ET ENTRAIDE

Don de jours

Le Groupe BVA a mis en place un accord de groupe, véritable dispositif de cohésion sociale, basé sur des valeurs de solidarité et d'entraide. Celui-ci résulte d'une évolution d'un accord d'entreprise réalisé en 2016. Il donne la possibilité aux salariés de faire don de jours de repos pour aider un/une collègue qui a besoin de temps pour s'occuper d'un proche gravement malade ou en fin de vie.



Congés supplémentaires

La Direction octroie une journée de congé supplémentaire à toute personne salariée reconnue RQTH afin de réaliser les démarches.

La Direction octroie également 1 journée de congé tous les 5 ans sans limitation d'ancienneté à 20 ans comme l'indique la Convention Collective.



Au sein des entités du Groupe BVA, les parents bénéficient d'un congé pour enfant malade à hauteur de 4 jours par an et donnant lieu à rémunération.

Accord Qualité de Vie au Travail

Initialement signé en Mars 2018, cet accord QVT des actions sur le respect vie professionnelle / vie privée, le temps de travail, le télétravail et le bien-être des salariés. La révision de cet accord est prévue en 2021.

ENVIRONNEMENT

Principe n°7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



14 VIE AQUATIQUE



15 VIE TERRESTRE





POLITIQUE D'OPTIMISATION DES PRATIQUES DU DEVELOPPEMENT DURABLE

NOS SITES

Dans le cadre d'un projet de déménagement nous avons regroupé 2 sites parisiens. Nous partageons aujourd'hui un espace de Co-Working dans un immeuble certifié HQE et BREEAM.

Notre réflexion sur notre futur déménagement porte sur 7 grands axes de travail : *Travailler et vivre ensemble, Un projet durable, Travailler en flex, Le télétravail, Le parcours visiteur chez BVA, Healthy BVA, Convivialité et fun.*

Des groupes de travail collaboratifs pour définir, avec les collaborateurs, les futurs espaces de vie et de travail, le futur aménagement intérieur et l'animation de ces futurs lieux de vie seront mis en place.



Notre immeuble de
BALMA (31) est Certifié HQE.

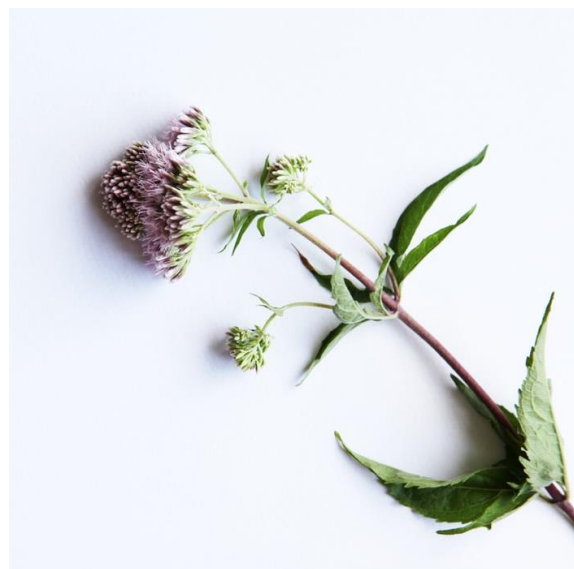
COLLECTE, RECYCLAGE ET PRATIQUES ÉCO-RESPONSABLES

Déchets papier et carton

Nous avons des contrats avec GREENBURO à Balma, TRIETHIC en Ile de France (Entreprise Adaptée) et la Cocotte en papier à Lyon ; Depuis 2012, les déchets de papier sont collectés pour être recyclés.

Socialement engagée, Greenburo permet à des personnes exclues du marché de l'emploi d'avoir un travail à temps plein.

Notre engagement permet à TRIETHIC de favoriser l'insertion par le travail des personnes éloignées de l'emploi.

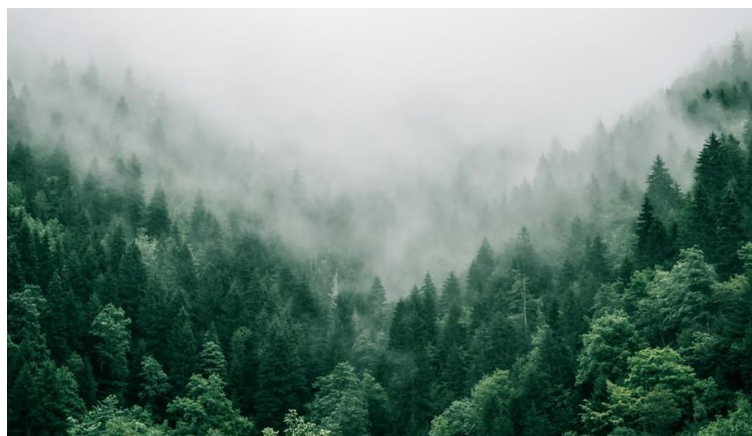




Papier utilisé

Le Groupe BVA a opté pour l'utilisation exclusive de papier TCF FSC/Ecolabel (qui certifie une gestion écologique des forêts).

Utilisation de papier produit à partir d'Eucalyptus globulus. Ce papier utilise moins de ressources naturelles et promeut une consommation durable. 80% de l'énergie utilisée pour fabriquer ce papier provient de sources d'énergie renouvelable.



Poubelles

Des poubelles spécifiques papier ont été mises en place dans les locaux et des bacs de tris spéciaux dans l'immeuble pour collecter le papier blanc d'une part et coloré d'autre part. Les quantités collectées font l'objet d'un suivi détaillé.



Quantités recyclées

DÉCHETS	POIDS DES COLLECTES	TAUX DE RECYCLAGE
Papier	7 319	100 %
Papier Confidentiel	192	100 %
DEEE	1 100	80 %

En 2020, la masse totale de déchets collectés s'élève à 8 611 kg. Le taux de recyclage des matières collectées atteint 97,4% .





Consommables d'impression usagés, Informatiques et bureautiques

Le Groupe BVA a signé un contrat avec le Consortium CONIBI, auquel notre fournisseur d'imprimantes et copieurs est affilié, pour la récupération (recyclage ou réemploi) des cartouches d'encre et de toners.

Des collecteurs de piles sont mis à disposition des salariés et récupérés par Triethic, notre prestataire de recyclage de papier.

Les lampes et équipements électriques usagés sont collectés et recyclés par la société Recylum, un éco-organisme agréé.

Le Groupe BVA procède également à des dons, revente / revalorisation d'ordinateurs, serveurs ou matériel informatique avec des sociétés spécialisées et des associations (Phoenix-Micro, Association Sotrasi à Kinshasa qui travaille avec des Ecoles au Congo, Restau du Coeurs...) ; ainsi qu'à la revalorisation des téléphones mobiles (don effectué à Grow Movement via l'entreprise Redeem Group chargée du recyclage).

Dons : Le Groupe BVA fait régulièrement des dons à des associations (Restos du Cœur, SPA, I.M.E., ...), à des écoles et à des ESAT.

Gobelets

Afin de limiter la consommation de gobelets en plastique, chaque salarié du groupe s'est vu remettre un mug BVA 100% DD (« tasses » fabriquées à partir de plastique recyclé) et un verre (collaborateurs de BVA MS).

AUTRES PRATIQUES ÉCO-RESPONSABLES



Politique d'impression éco-responsable

L'ensemble des ordinateurs ont été formatés par défaut en impression noir et blanc, et recto/verso ;

Nous utilisons des copieurs derniers modèles répondant aux normes et labels d'Eco Energy. Ils sont paramétrés pour une utilisation Eco Citoyenne (aperçu avant impression, mode brouillon, recto-verso, noir et blanc...) pour optimiser les usages et limiter les gaspillages. Des fiches environnementales sont disponibles pour tous les modèles.

Les collaborateurs ont été sensibilisés à réduire leur consommation de papier (réduction du volume d'impression, réduction des impressions en couleur, impression recto-verso, 2 pages par feuille) et limiter leur utilisation du support papier (mise en place de bases de données partageables ; communication par mail ; utilisation comme papier brouillon du verso de documents déjà utilisés ; ...).

Nous privilégions la remise de rapports d'étude électroniques à nos clients en leur proposant la mise à disposition des livrables par mail, sur clé USB, ou sur des plateformes online, plutôt que des rapports imprimés.

Sur le dernier trimestre 2018, nous avons mis en place sur Balma, la délivrance des impressions par badge. Cette fonctionnalité est mise en place sur les autres établissements du groupe depuis le dernier trimestre 2019.



Consommation d'Eau

Sur le site parisien, les fontaines à eau réseau (un système qualité certifié ISO 9001) remplacent définitivement l'ensemble des fontaines à bonbonne d'eau, participant ainsi à une meilleure politique de développement durable.

Les toilettes du site Balma ont été équipées de robinets d'eau à fermeture automatique.

Des économiseurs d'eau de type mousseur complètent l'ensemble de nos installations sanitaires pour réduire le débit des robinets et faire des économies d'eau.

DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE RESPONSABLE EN MATIÈRE DE GAS À EFFET DE SERRE



Réduction des déplacements

Toutes les salles de réunion sont équipées d'un système de visio-conférence TEAMS qui permet d'organiser des réunions à distance et de limiter les déplacements entre les différents sites du Groupe BVA lors de réunions internes ou avec des clients/fournisseurs.

Matériel informatique et datacenter

Utilisation de copieurs derniers modèles combinant imprimante, photocopieur et scanner. Ils consomment jusqu'à 50% d'énergie en moins que 3 appareils.

Utilisation de matériel de dernière génération, récent et peu consommateur en énergie, et transformation progressive du parc d'ordinateurs du groupe en portables moins énergivores.



- 100% des collaborateurs sont équipés d'un ordinateur portable
- Une déconnexion est automatique à 10' (règle de sécurité informatique)
- Une mise en veille automatique est programmée à 30' (équivalent à seulement 1/3 de la consommation en fonctionnement)
- Nous utilisons des rallonges électriques avec interrupteur ; les salariés du groupe veillent à respecter la politique d'extinction du poste de travail en fin de journée ...

Hébergement des données

Des serveurs basse consommation sont systématiquement installés depuis 2010 par notre datacenter Ataraxie, qui par ailleurs, possède une salle d'hébergement avec des caractéristiques respectueuses de l'environnement.

Réduction de la consommation en électricité



L'électricité fait l'objet d'un suivi annuel : dans le cadre de la nouvelle gestion de nos consommations, notre consommation électrique a baissé de 12% et de fait notre facturation de 14% depuis 2015.

A Balma, les espaces communs sont équipés de détecteurs de présence et de minuteries pour mieux gérer la consommation d'électricité.

Audit énergétique des transports et bâtiments par Green Alternative

Plan d'actions sur 2021-2024 suite à notre 2^{ème} Bilan énergétique en 2020 :

- Coupures du chauffage en période d'inoccupation
- Re-lamping vers luminaires LED
- Réflexion à l'introduction de la technologie hybride dans la flotte automobile
- Equipement avec des pneus moins énergivores
- Formation à l'éco-conduite des collaborateurs
- Optimisation de la répartition de la consommation heures pleines et heures creuses
- Etude du coût d'une pose de films basse émissivité sur les vitrages
- Sensibilisation du personnel pour les prises de courants

Plan de mobilité

Un Plan de Mobilité, visant à optimiser et à augmenter l'efficacité des déplacements liés à l'activité de l'entreprise, a été réalisé en 2017 et 2019.



En vue de notre projet de déménagement, des actions sont prévues sur 2021 (communication, développement d'une application de co-voiturage, accompagnement des collaborateurs...).

ENVIRONNEMENT

Principe n°8

Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

2 FAIM
«ZÉRO»



3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



DIGITALISATION ET DÉMATÉRIALISATION

Fiches de paie

La paie de tous les collaborateurs (permanents et vacataires) est dématérialisée. Cela équivaut à environ 4000 envois de bulletins de salaires papiers par mois en moins.

Les fiches de paie de l'ensemble des salariés sont digitalisées et déposées chaque mois dans le coffre-fort électronique personnel et sécurisé, Peopledoc, que le Groupe BVA met à la disposition de ses salariés.

Peopledoc est notre tiers de confiance, un expert de la digitalisation RH, qui garantit la confidentialité et l'authenticité de tous les documents envoyés. L'archivage est ensuite assuré par la Caisse des Dépôts et Consignation pour une durée de 50 ans (une garantie contre la perte). Tous les documents sont certifiés (valeur à l'identique des versions papier).

Demandes de congés

Depuis mars 2017, la digitalisation des demandes de congés payés, RTT et absences exceptionnelles a été mise en place pour l'ensemble du Groupe BVA.

Titres de restaurant

Nous mettons à dispositions des salariés 2 possibilités de recevoir leurs titres de restauration :

- Basculer leurs titres sur leur mobile via l'application Resto Flash, qui permet de simplifier l'utilisation des titres restaurant : accessible via 1 mobile, l'application sécurisée permet de payer le montant exact de son addition.
- Basculer sur une carte Swile (MasterCard) qui permet également de disposer de ses titres. Avec cette fonction de CB, le rattachement à son compte bancaire est possible.

Chèques vacances

Les salariés bénéficient de chèques vacances disponibles sur une carte « Ma carte vacances ».

BVA Village

Depuis février 2018, le Groupe BVA a mis en place un réseau d'entreprise permettant de connecter les salariés entre eux et de diffuser la connaissance au sein des BU, avec les principales fonctionnalités de partage, formations (Bonnes pratiques, Master class, Mooc ...) et mise en relation de communautés expertes.

Il s'agit d'un nouvel outil qui regroupe sur une même plateforme l'ensemble des applications existantes (RH, frais, CRM, my quotas, etc. ...), avec des espaces « Café du commerce » et « Communauté métiers » permettant des échanges informels entre collègues (échanges d'info, bons plans, bonnes pratiques ... et infos corporate).



La lettre du Village, c'est tous les quinze jours, dans votre mailbox, un récap de tout ce qu'il ne fallait pas louper au village...

Sensibilisation des collaborateurs

Articles RSE

Publication régulière d'articles sur des thématiques RSE, actions et relais d'événements fédérateurs, telle que la Semaine européenne du Développement Durable, sur la page de communication interne du groupe (BVA Village).



Mobilisation des salariés

Venture

Programme d'Open Innovation destiné à accompagner l'écosystème startups. BVA recherche des start-ups présentant des synergies directes ou indirectes avec les activités de BVA et leur propose des modes de collaboration.



BVA EARTH

Spécialiste des problématiques liées au Développement Durable et à la RSE.

Propose une offre qui permet de renforcer l'efficacité des actions DD des entreprises et collectivités à destination des Responsables RSE des grands groupes.

Réalisation d'une étude pour WWF « comment rendre l'application WAG plus engageante grâce au Nudge ? ».



Création du groupe « Next Gen » regroupant les « jeunes » collaborateurs, visant à la mise en place d'une réflexion participative sur des problématiques sociales et environnementales.

Création d'un espace d'échange sur le site de Boulogne-Billancourt, où les salariés peuvent partager des livres. Ces derniers sont ensuite collectés par l'association Recyclivre en vue de leur donner une troisième vie.



Création des « **MIA** », rencontres internes ayant pour objectif de nourrir les collaborateurs sur l'innovation, les nouvelles technologies et l'évolution de nos métiers et les actualités innovation de BVA

Défis « L'entreprise apprenante »

C'est l'objectif chez BVA parce que « ce sont nos talents qui font notre performance dans un monde qui bouge à une vitesse vertigineuse et dans ce monde, notre ambition est d'être ambitieux ».

Avec un programme numérique sur 16 semaines, c'est l'occasion pour chaque collaborateur de grandir et de s'enrichir par l'intelligence collective et de s'immerger dans la compréhension et l'application des sciences du comportement.





Conférences, ateliers, Webinar sont organisés en interne et en externe.



Small Talks by BVA : Dessinez au bureau

A l'occasion de ce nouveau Small Talks, nous vous invitons à sortir vos marqueurs et crayons !



Nouveau rendez-vous pour partager une expertise, un point de vue, une passion avec la communauté BVA Group !



DÉVELOPPEMENT DE LA COHESION SOCIALE



Machines à café

Parce que le moment d'un café est important...

Mise en place, en 2018, sur nos sites d'une nouvelle solution de machines à café en grain en vue de diminuer l'utilisation des capsules à café. Ces nouveaux appareils offrent un café plus écologique, plus économique, de meilleure qualité et plus respectueux des producteurs.

My BVA Café

Jusqu'au 1^{ER} trimestre 2020, un petit déjeuner quotidien était offert aux salariés sur le site de Boulogne Billancourt.



Panier bio

L'approvisionnement de produits alimentaires bio et/ou en circuit court livrés sur le lieu de travail est à l'arrêt mais nous espérons reprendre rapidement.

Evènements culturels et sportifs

Régulièrement organisés pour développer et renforcer la cohésion sociale au sein du groupe. Permet aux collaborateurs et clients de participer à des évènements sportifs.

Organisation d'évènements sportifs :

Depuis plusieurs années, le Groupe BVA permet à ses collaborateurs et à ses clients de participer à des évènements sportifs (Paris-Versailles, Marathon International Toulouse Métropole).

FC BVA :

Le Groupe BVA est représenté par une équipe de football et compte à son actif trois éditions en tant qu'organisateur de la coupe du Tournoi Inter-Instituts, deux fois finaliste. 3ème de Division 2 au terme de la saison 2015-2016 et promu en Division 1 des Hauts-de-Seine (foot à 7). En mai 2016, le FC BVA remportait le 4ème Tournoi Inter-Instituts (foot à 5), regroupant 18 équipes



Autres animations internes & externes

De nombreuses activités sont organisées pour accroître le bien-être des collaborateurs du groupe BVA.

- Activités sportives : cours de boxe, de yoga, de zumba
- Activités de groupe : organisation d'un Koh Lanta, réunion/pique-nique du CE, Tournoi de Babyfoot interne et Inter-Instituts
- Moments ludiques et de partage, comme des ateliers Do It Yourself durant lesquels les collaborateurs peuvent apprendre à faire leurs produits d'entretien maison ; ou des cours de cuisine organisés par des volontaires.
- Fêtes et évènements rythment l'année : petits déjeuners de Noël organisés par les différentes équipes durant une semaine, repas d'Halloween, goûter-tombola du CE à Noël, Chasse aux œufs de Pâques...
- Des moments de cohésion : soirées du Groupe BVA deux fois par an.





Conciergerie / Happiness Producers

Pour contribuer à donner le sourire à nos différents publics, l'équipe de la Conciergerie / Happiness Producers incarne face aux collaborateurs et aux clients l'état d'esprit du Groupe BVA. Cette équipe participe à la création et à l'animation d'événements internes, sportifs et culturels pour animer le quotidien de nos collaborateurs. Elle aide les salariés en leur apportant des services du quotidien (teinturerie, cordonnerie, achat de fleurs...).

Pour accompagner les collaborateurs dans la période particulière de la pandémie...

Des activités ont été proposées pour accroître le bien-être des collaborateurs du groupe BVA.



- 1 rendez-vous quotidien pour bien démarrer la journée (15 min de réveil musculaire + 15 min de découverte du Yoga) lors du 1^{er} confinement
- 1 semaine de Yoga avant les fêtes de Noël
- En partenariat avec le CSE, des séances d'auto massages et de Sophrologie
- Des communications sur les prises en charge possible par la mutuelle ou autres structures

IMPLICATION SOCIÉTALE

Le Groupe BVA a été partenaire du **Forum Changer** d'Ere de 2013 à 2016 (Colloque annuel sur les enjeux de la société collaborative).

Visite et présentation de nos métiers en septembre 2016 dans le cadre de "L'entreprise pour l'école" (Ministère de l'Education Nationale) qui permet d'agir ensemble pour construire le parcours avenir des collégiens et lycéens.

En 2017, le Groupe BVA a soutenu financièrement le projet **Lightforce au Kenya**. Ce projet consistait à construire et installer 120 lampes de rues et 100 lampes de maisons en février 2018.

BVA a été partenaire de la 10^{ème} édition des **Gay Games** en 2018 à Paris.

Le Groupe BVA coopère avec la recherche académique ; en particulier dans les disciplines qui ouvrent de nouvelles opportunités pour nos clients : le big-data, l'intelligence artificielle, et les innovations technologiques (Blockchain, Bots, IOT...) ou encore l'économie comportementale, les neurosciences et les mesures biométriques.

Organisation du Grand Prix BVA de la Recherche en Marketing récompensant les meilleures thèses en Marketing.

Organisation de Petits Déjeuners à thème (ex « Le Nudge au service de la Santé ») invitant salariés et clients.

BVA participe à des études sur des problématiques sociétales, telle que l'étude « des images et des actes » visant à améliorer la communication faite autour du changement climatique.

BVA travaille en collaboration avec le monde académique sur des sujets d'actualité (Ex : Accompagnement d'étudiants du Master 2 Ecosma de l'Université Lumière Lyon 2 dans la réalisation de leur projet tutoré sur le sujet « La RSE dans le Retail »)

ENVIRONNEMENT

Principe n°9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



15 VIE
TERRESTRE



DIGITALISATION ET DEMATERIALISATION



Le développement de la digitalisation et de la dématérialisation se poursuit, poussé par la pandémie :

- Signature des contrats
- Formations
- Développement d'applications
- Visio conférences
- Messagerie instantanée

CHANGEMENT DES MODES DE TRAVAIL

Création d'un poste de Directrice de l'expérience collaborateurs et le renforcement de l'équipe RH en 2019 ; Toujours en charge du projet de déménagement de l'établissement principal, ces équipes travaillent sur l'évolution des pratiques et des espaces de travail (télétravail, travailler en Flex) mais aussi sur l'entrepreneuriat, la promotion de la transversalité, de l'open innovation (partenariat avec des startup) afin d'accélérer notre transformation.

Entre les périodes de confinement et de télétravail, l'année 2020 et ce début d'année 2021 nous a permis de faire travailler les équipes en flex dans nos espaces réaménagés de Balma et dans notre espace temporaire de Co-Working à Paris.

L'évolution de nos pratiques internes est en marche.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe n°10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin

Le Groupe BVA est adhérent au **SYNTEC** et est membre d'**ESOMAR**. Ces organismes définissent et garantissent, au niveau national et international, l'ensemble des règles déontologiques de la profession, que le groupe s'engage à respecter et promouvoir (www.syntec.fr, Syndicat des sociétés d'Etudes et de Conseils. www.esomar.org, ESOMAR a défini le code international CCI / ESOMAR des Etudes de marché et d'opinion).

CONTROLES REGULIERS

Le Groupe BVA pratique des contrôles stricts à toutes les étapes d'une étude pour assurer la fiabilité des résultats.

CERTIFICATION ET EVALUATION

Certification ISO 9001

En certifiant ses terrains de production, le Groupe BVA est engagé vis-à-vis de ses clients dans une démarche qualité évaluée par un organisme indépendant (Afnor).

CODE DE CONDUITE

Un Code de conduite à destination des collaborateurs est en cours afin de définir les règles de conformité anti-corruption du Groupe BVA. Il sera annexé au règlement intérieur.

Plan d'action 2021

Objectifs de progrès

Etat d'avancement

Nouveaux objectifs

Politique handicap

Réalisations :
Embauches et partenariats
avec des ESAT et ateliers
protégés



Volonté d'embauches
complémentaires.
Reprendre des partenariats
avec des ESAT pour les
« petit déjeuners » dans nos
nouveaux locaux.

Politique RGPD

Réalisations :
Révision des contrats clients
et prestataires
Plan de mise en conformité



Finalisation du plan de mise
en conformité.

Droit à la déconnexion

Réalisation :
Charte relative au droit à la
déconnexion



Révision de la Charte et
communication et
vérification de la mise en
place.

Politique de Diversité

Réalisation :
Ecriture de cette politique



Développement d'une
charte ou d'un label.

Déchets

Réalisations :

Mise en place de mobiliers de tri avec points d'apport volontaire



Mise en place des mêmes démarches sur le nouveau site.

Optimisation des déplacements des collaborateurs

Réalisation :

Diagnostic Plan de Mobilité



Révision du Plan de Mobilité sur le nouveau site parisien.

Papier

Réalisations :

-Diffusion de bonnes pratiques
-Obligation d'utiliser un badge pour accéder à l'imprimante
-Tri du papier
-Configuration des imprimantes sur mode « Recto/verso » et « Noir/blanc »



Communication et guide de l'écoconduite.

Mécénat de compétence

Réalisation :

Participation à des études (Ex : « Des Images Et Des Actes » en partenariat avec Place to B)



Développement des actions de mécénat de compétence.

Guide de conduite anti-corruption

Réalisation :

Guide en cours d'écriture



Finalisation et diffusion auprès des collaborateurs.

Indicateurs clés de performance

ENJEU 1 : ETRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Thème	Indicateurs Clé Performance	Performances		
		2020	2019	2018
Gestion des salariés	Nombre d'heures de formation par an	2868	3561	2453
	Taux de turnover	13,54%	20,49%	19,98%
Diversité	Taux d'emploi direct et indirect	1,00%	1,87%	1,18%
	Index H/F	84/100	90/100	78/100
Respect des droits de l'Homme	Nbre d'incidents relatifs au travail des enfants	0	0	0
	Nbre d'incidents relatifs au travail forcé ou obligatoire	0	0	0
	Autres incidents relatifs aux droits de l'Homme	0	0	0

Santé sécurité	Nombre d'accidents de travail et de trajet (avec arrêt de travail, mortels...)	0	0	5
	Taux de fréquence	0%	0%	11,70%
	Taux de gravité	0%	0%	0,06%
	Nbre d'incapacités permanentes partielles ou totales	0	0	0
	Nombre de réunions CHSCT	6	5	10
	Effectif formé à la sécurité	27	27	11

ENJEU 2 : ETRE UN ACTEUR RESPONSABLE ET ETHIQUE DANS SA SPHERE D'INFLUENCE

Conformité et engagement	Note ECOVADIS	69/100	67/100	62/100
--------------------------	---------------	--------	--------	--------

ENJEU 3 : GERER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU GROUPE

Impact environnemental	Taux de recyclage papier	100%	100%	100%
	Poids des collectes de papier (kg)	22918	4014	5264
	Taux de recyclage papier	100%	93,30%	-
	Poids recyclage toner (kg)	44.65	46,85	41,6

